



Chula Vista Police Department

APARTMENT SAFETY TIPS

- Domestic violence and family disturbances are the most common calls to Chula Vista apartments. **If you hear a neighbor in trouble who appears to be a victim of domestic or family violence, please call 911 to report it immediately.** Research shows calling the police helps prevent future incidents. You can remain anonymous if you wish.
- **Never, ever leave valuables, or anything that can be perceived as valuable in your car, even if your car is locked!!** GPS systems, laptops, mp3 players, cell phones, and sunglasses all attract thieves who will break your windows to get these items. Remember: if you want it, don't leave it behind! To help prevent a thief from actually stealing your car, install a hidden "kill switch" or use "The Club."
- **Be a good neighbor** – the kind you would like to have! Apartments aren't soundproof and noise in common areas travels. Noises that you and your family make with music, video games, radios, televisions, instruments, loud talking, or even children running or roughhousing excessively, can easily be heard by your neighbors and cause disturbances. In addition to noise, a common concern of apartment residents is unsupervised children.
- **Call your manager with a noise complaint before calling police.** Most noise complaints are not criminal, and your manager needs to be aware of incidents that disturb the peace and quiet of the community.

Property Manager Name: _____ Property Manager Phone: _____

- **Make an effort to meet your neighbors.** Learn to look out for each other's interests.
- **Never open your door to someone who has caused you a problem in the past.** If the problem person won't leave, don't open the door, but tell them you **will** call the police unless they leave immediately. Do not attempt to handle ex-boyfriends/girlfriends, or other problem people on your own. If the problem person leaves and you no longer need the police to respond, please call back and let the dispatcher know.
- **Watch out for suspicious or unwanted people in the complex.** Be willing to report suspicious/unwanted persons and activities such as drug use/dealing, public drinking in common areas, or any unsafe conditions right away to management, courtesy patrols, or the police. To report drug activity anonymously, call the police department's Narcotics Enforcement Team tip line at 619-691-5054. Immediately report apartment rules violations to the apartment manager.
- **Never leave your apartment door unlocked,** even while taking out the trash, going to the laundry room, or making a quick trip around the property. **Also close and lock windows when you leave.** Use a supplemental lock or a dowel/wood rod for extra protection of sliding windows and doors. Don't give an unwelcome person easy access into your unit.
- **Stay alert when entering your apartment, or getting in and out of your car.** Don't be preoccupied with talking on a cell phone, texting, etc. Criminals look for an easy target and are more likely to pick someone who's not paying attention. If you come home and believe someone has unlawfully entered your apartment, **DO NOT GO INSIDE.** Go to a safe place and call for assistance.
- **Avoid being alone in the laundry room and be especially alert at stairwells with blind corners.**
- Make sure the **locks** on all doors for your apartment have been **changed** since the last resident.
- **Trust your gut instinct!** If something feels wrong, pay closer attention and be extra alert.

Chula Vista Police Department • 315 Fourth Avenue • Chula Vista, CA 91910 • Emergency: 911 • Non-Emergency: 619-691-5151

For more information, please contact Angela Gaines, Police Community Relations Specialist, at 619-691-5187

This project was supported by Grant No. 2009-SC-B9-0086 awarded by the Bureau of Justice Assistance. The Bureau of Justice Assistance is a component of the Office of Justice Programs, which also includes the Bureau of Justice Statistics, the National Institute of Justice, the Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, the SMART Office, and the Office for Victims of Crime. Points of view or opinions in this document are those of the author and do not represent the official position or policies of the United States Department of Justice.



CONSEJOS DE SEGURIDAD

- La violencia doméstica y los problemas familiares son las razones más comunes por las que le llaman a la policía en los departamentos en Chula Vista. **Si usted escucha que algún vecino está en problemas y parece que es una víctima de violencia doméstica, por favor llame al 911 para reportarlo de inmediato.** Los estudios muestran que llamar a la policía ayuda a prevenir incidentes en el futuro. Puede permanecer anónimo si así lo desea.
- **¡Nunca, nunca deje algo de valor o algo que parezca de valor en su auto aún cuando su auto se encuentre cerrado con seguro!** Sistemas GPS, computadoras portátiles, mp3, celulares y lentes de sol atraen a los ladrones quienes romperán las ventanas de su auto para sustraer sus pertenencias. Recuerde que si no quiere que se las roben, no las deje. Para prevenir que un ladrón se robe su automóvil instale un “interruptor escondido de apagado o kill switch” o use “el bastón.”
- **Sea un buen vecino** – del tipo del que le gustaría tener! Recuerde que los departamentos no son a prueba de ruido y el ruido de las áreas comunes se oye en muchas partes. Los ruidos que usted hace con su familia cuando escucha música, video juegos, radios, TVs, instrumentos de música, voz alta o los niños corriendo o jugueteando excesivamente pueden ser escuchados fácilmente por sus vecinos y pueden causar molestias. Además del ruido, algo que preocupa a los vecinos son los niños sin supervisión.
- **Llame al administrador si tienen quejas de ruido antes de llamar a la policía.** La mayoría de las quejas por ruido no son delitos y el administrador necesita saber de los incidentes que afectan la tranquilidad y la paz de la comunidad.

Nombre del Administrador: _____ Teléfono: _____

- **Haga un esfuerzo para conocer a sus vecinos.** Aprenda a cuidar los intereses de unos con otros.
- **Nunca le abra la puerta a alguien que la haya causado problemas con anterioridad.** Si la persona problema no se quiere ir, no abra la puerta y dígame que **llamará** a la policía a menos que se retire inmediatamente. No trate de lidiar usted solo con ex-novios/ex-novias u otras personas problema. Si la persona problema se va y usted ya no necesita de la policía, llame nuevamente y dígame al personal de emergencia que ya está todo bien.
- **Eche un ojo a personas sospechosas o no deseadas que estén merodeando el edificio.** Este dispuesto a reportar personas sospechosas/no deseadas y actividades tales como uso/venta de drogas, embriagarse en áreas comunes o cualquier actividad sospechosa y denúnciela al administrador o a la policía. Para denuncias anónimas relacionadas con drogas, llame a la línea de pitazos del Departamento de Policía División de Protección Antinarcóticos al 619-691-5054. Reporte inmediatamente el incumplimiento de los reglamentos del edificio al administrador.
- **Nunca deje la puerta sin seguro**, aún cuando solo vaya a tirar la basura, a la lavandería o a dar la vuelta dentro del edificio. **También cierre las ventanas con seguro cuando salga.** Use un seguro adicional o un barrote de madera para mayor protección en puertas y ventanas corredizas. No invite a pasar a su departamento a personas que no conoce.
- **Este alerta cuando entre a su departamento o cuando entre y salga de su auto.** No esté demasiado ocupado hablando por teléfono o texteadando, etc. Los delincuentes buscan víctimas que estén distraídas. Si usted llega a su casa y cree que alguien entró ilegalmente a su departamento, **NO ENTRE.** Vaya rápidamente a un lugar seguro y llame por ayuda.
- **Evite estar solo en la lavandería y esté alerta en las esquinas y los pasillos del edificio.**
- Asegúrese de que las **cerraduras** de la puerta hayan sido **cambiadas** cuando se salió el inquilino anterior.
- **Confíe en sus instintos!** Si siente que algo anda mal, ponga atención y este alerta.

Departamento de Policía de Chula Vista ● 315 Fourth Avenue ● Chula Vista, CA 91910 ● Emergencias: 911 ● No-Emergencias: 619-691-5151

Para mayor información, llame a Angela Gaines, Especialista en Relaciones Comunitarias de la Policía, al 619-691-5187

Este proyecto está patrocinado por la Subvención No. 2009-SC-B9-0086 otorgada por el Departamento de Asistencia para la Justicia. El Departamento de Asistencia para la Justicia es parte de la oficina de Programas de Justicia, el cual también incluye el Departamento de Estadísticas de Justicia, el Instituto Nacional para la Justicia, el Departamento para la Prevención de la Delincuencia y Justicia Juvenil, la Oficina SMART y el Departamento para Víctimas de Delitos. Los Puntos de vista u opiniones en este documento son los del autor y no representan la postura oficial o las políticas de Departamento de Justicia de los Estados Unidos.