

# Como ser un Buen Testigo

Proporcione la mayor cantidad de información posible.



## Llame al Centro de Comunicaciones

**No-emergencia:** Reporte crímenes que NO están sucediendo en este momento (que ya pasaron) al **619-691-5151**

**EMERGENCIA:** Reporte inmediatamente crímenes que están **sucediendo en este momento llamando al 9-1-1**

Si usted ha visto un crimen o esta viendo un crimen, trate de mantenerse calmado y trate de recordar el lugar del crimen que es lo más importante. El departamento de policía no lo puede ayudar si no saben el lugar correcto de dónde está pasando el crimen. La tecnología presente es muy útil, pero en muchas ocasiones no da la información suficiente. Cuando llama al 911, el sistema nos da normalmente la dirección, el teléfono de la casa o el negocio de dónde esté llamando mientras sea línea de teléfono fijo. Los teléfonos celulares dan solamente el número de longitud y latitud del teléfono celular. Teniendo los números de longitud y latitud nos dan el área dentro de 100 metros en cualquier dirección.

Desafortunadamente, los sistemas que enseñan en los programas de televisión ó películas de cine no son reales. Si es posible, los despachadores tratarán de mantener a la gente en el teléfono mientras sucede un crimen para poder dar las información más reciente a los oficiales que responden. Aunque pueda parecer que los despachadores están perdiendo el tiempo al hacer tantas preguntas, esta información reciente es agregada y directamente transmitida a los oficiales que están respondiendo.

**La siguiente información le ayudará a ser un buen testigo:**



- 1** Ubicación, ubicación, ubicación. Si no sabe de dónde está llamando, trate de ver el nombre de la calle, el número de la cuadra o la intersección más cercana. También puede proporcionar puntos de referencia.
- 2** ¿Que ocurrió? ¿Fué un crimen o un accidente? Le harán preguntas para tratar de averiguar cuál es la situación a la que llegarán los oficiales.
- 3** ¿Está alguien herido(a)? ¿Necesita ayuda médica?
- 4** ¿Hubo o hay algún tipo de arma involucrada? ¿Si hubo un arma, qué tipo de arma fué usada?  
¿Dónde está el arma en este momento?
- 5** ¿Está el sospechoso(a) presente? ¿Quién es el sospechoso? Describa al sospechoso. Le harán preguntas sobre la descripción del sospechoso como nacionalidad, estatura, peso, color de pelo, y la descripción de ropa que el sospechoso tenía puesto.
- 6** Si el sospechoso huyó, trate de ver a que dirección se fué. ¿Se fué a pie o en carro? Si se fué en carro, trate de tomar la descripción del carro (por ejemplo; color, marca, modelo, placas, etc.) Trate de anotar cosas que tenga el carro que sean fuera de lo normal (por ejemplo; alguna quebradura del carro, calcomanías en la ventanas o ventanas oscuras, etc.) Le pedirán esta información y le pedirán sus respuestas.

### Contact